

Klachtenprocedure

Mochten cliënt en therapeut er bij een klacht samen niet uitkomen dan kun je terecht bij de Beroepsvereniging de NBVH. Daar kun je een beroep doen op een klachtenfunctionaris zoals voorgeschreven in de Wet kwaliteit, klachten geschillen in de zorg (Wkkgz). Vanwege deze wet ben ik ook aangesloten bij de geschilleninstantie van de SCAG.